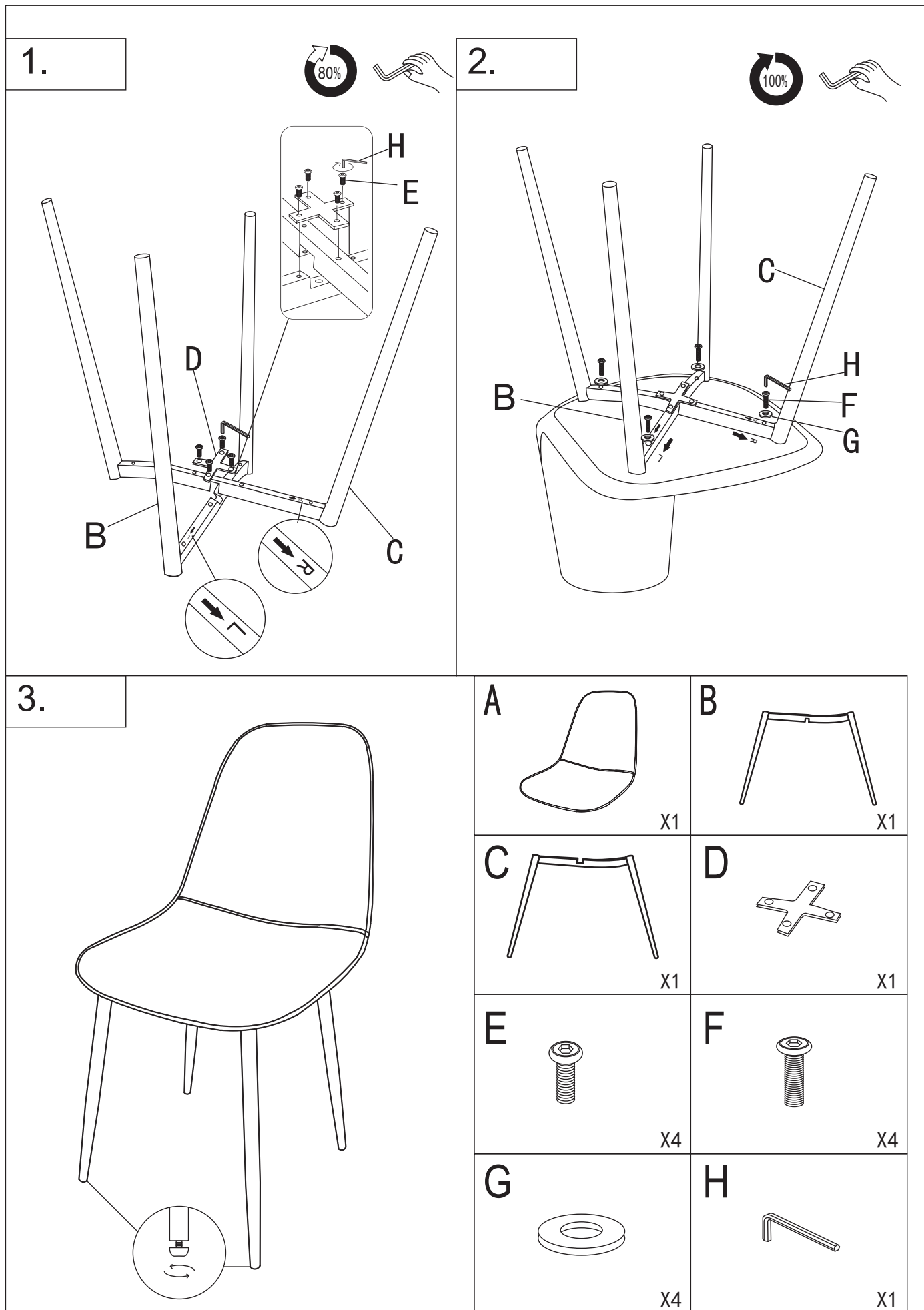




REKLAMATIONEN / RECLAMATIONS / RECLAMACIONES / COMPLAINTS / RECLAMI

Lieber Kunde,

Möchten Sie etwas zurücksenden oder haben Sie eine Reklamation?

Sollte es ein Problem geben, kontaktieren Sie uns bitte, bevor Sie eine Bewertung abgeben!

Bitte nennen Sie uns die Teilenummern der beschädigten Teile lt. Aufbau- oder Bedienungsanleitung und senden uns 2-3 Fotos zu. (möglichst im JPG- oder PDF-Format)

Die Fotos können Sie gerne unter Angabe der Bestell- oder Rechnungsnummer per WhatsApp (+49 (0)160-1132877) oder per E-Mail (info@albatros-international.eu) senden.

Umgehend nach Erhalt werden wir Ihre Reklamation bearbeiten und Ihnen eine kundenorientierte Lösung anbieten.

Viele Grüße sendet Ihr Team von

Albatros International GmbH

Chers clients,

Voulez-vous retourner un produit ou avez vous une réclamation?

Si vous avez un problème nous vous prions de nous contacter avant de laisser vos commentaires!

Veuillez nous indiquer les numéros des pièces endommagées conformément aux instructions de montage et envoyez-nous 2 à 3 photos (si possible au format JPG ou PDF)

Nous vous invitons à envoyer les photos avec le numéro de la commande ou de la facture via WhatsApp (+49 (0)160-1132877) ou par e-mail (info@albatros-international.eu).

Dès réception, nous traiterons votre réclamation et vous proposerons une solution orientée au client.

Cordialement,

Votre équipe Albatros International GmbH

Queridos clientes,

¿Le gustaría devolver algo o tiene alguna reclamación?

Si hay un problema, póngase en contacto con nosotros antes de dejar un comentario.

Díganos los números de las piezas dañadas de acuerdo con las instrucciones de montaje o funcionamiento y envíenos 2-3 fotos (si es posible en formato JPG o PDF)

Le pedimos a enviar las fotos con su número de pedido o número de factura a través de WhatsApp (+49 (0)160-1132877) o por correo electrónico (info@albatros-international.eu).

Inmediatamente después de recibirlo, procesaremos su reclamación y le ofreceremos una solución orientada al cliente.

Saludos cordiales

Su equipo Albatros International GmbH

Dear buyer,

Would you like to return something or have a complaint?

If there is a problem, please contact us before leaving a feedback!

Please send us the numbers of the damaged parts according to the assembly or operating instructions with 2-3 photos (if possible in JPG or PDF format).

You are welcome to send the photos with your order or invoice number via WhatsApp (+49 (0) 160-1132877) or via email (info@albatros-international.eu).

Immediately upon receipt we will process your complaint and offer you a customer-orientated solution.

Kind regards

Your team Albatros International GmbH

Gentile Cliente,

desidera restituire qualcosa o sporgere un reclamo?

Se c'è un problema, la preghiamo di contattarci prima di inviare una recensione!

La preghiamo di indicare i codici articolo delle parti danneggiate secondo le istruzioni per il montaggio o per l'uso e di inviarci 2-3 foto. (Preferibilmente in formato JPG o PDF) Può comodamente inviare le foto per WhatsApp (0160-1132877) o via e-mail (info@albatros-international.eu), indicando il numero dell'ordine o della fattura.

Subito dopo il ricevimento del reclamo, provvederemo ad evaderlo e vi offriremo una soluzione conveniente.

Cordiali saluti dal team

Albatros International GmbH

DE	Pflege: Nur mit feuchtem Tuch abwischen. Keine Reinigungsmittel verwenden.
GB	Care: Wipe only with wet cloth. Don't use detergents.
ES	Cuidados: Limpie solo con un pañohúmedo. No utilice productos de limpieza.
IT	Cura: Pulire solo con un panno umido. Non utilizzare detergenti.
FR	Essuyer uniquement avec un chiffon humide. N'utilisez pas de produits de nettoyage.

