

REKLAMATIONEN / RECLAMATIONS / COMPLAINTS / RECLAMI

Lieber Kunde,

möchten Sie etwas zurücksenden, oder haben Sie eine Reklamation?

Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, bevor Sie eine Bewertung abgeben!

Sie erreichen uns unter der Telefonnummer 06592-1730200 oder per E-Mail (info@albatros-international.eu).

Wir benötigen Ihre **Bestell- oder Rechnungsnummer**, um Ihnen effizient weiter zu helfen. Falls möglich, teilen Sie

uns die Teilenummern der beschädigten Teile lt. Aufbau- oder Bedienungsanleitung mit. Zusätzlich sind 2-3 Fotos

im JPG- oder PDF-Format sehr hilfreich.

Umgehend nach Erhalt werden wir Ihre Reklamation bearbeiten und Ihnen eine kundenorientierte Lösung anbieten.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von Albatros International GmbH

Dear Customer,

Are you looking to return an item or do you have a complaint?

Please don't hesitate to contact us before leaving a review!

You can reach us at the phone number +49-6592-1730200 or via email at info@albatros-international.eu. To assist

you efficiently, we will need your **order or invoice number**. If possible, please provide us with the part numbers of

the damaged components as per the assembly or operating instructions. Additionally, 2-3 photos in JPG or PDF

format would be greatly helpful.

Upon receiving your request, we will promptly process your complaint and offer you a customer-oriented solution.

Kind regards,

Your Albatros International GmbH Team

Cher client,

Souhaitez-vous retourner un article ou avez-vous une réclamation ?

N'hésitez pas à nous contacter avant de laisser un commentaire!

Vous pouvez nous joindre au numéro de téléphone +49-6592-1730200, ou par courrier électronique à l'adresse

info@albatros-international.eu. Pour vous aider efficacement, nous aurons besoin de votre **numéro de commande**

ou de facture. Si possible, veuillez nous fournir les numéros de pièces des composants endommagés selon les

instructions de montage ou d'utilisation. De plus, 2 à 3 photos au format JPG ou PDF seraient très utiles.

Dès réception de votre demande, nous traiterons rapidement votre réclamation et vous proposerons une solution

orientée client.

Cordialement,

Votre équipe Albatros International GmbH

Caro cliente,

Stai cercando di restituire un articolo o hai un reclamo?

Ti preghiamo di contattarci prima di lasciare una recensione!

Puoi raggiungerci al numero di telefono +49-6592-1730200, o via email all'[indirizzo info@albatros-international.eu](mailto:info@albatros-international.eu).

Per assisterti in modo efficiente, avremo bisogno del **numero dell'ordine o della fattura**. Se possibile, ti preghiamo

di fornirci i numeri dei componenti danneggiati come indicato nelle istruzioni di montaggio o di utilizzo. Inoltre, 2-3

foto in formato JPG o PDF sarebbero molto utili.

Alla ricezione della tua richiesta, elaboreremo prontamente il tuo reclamo e ti offriremo una soluzione orientata al

cliente.

Cordiali saluti,

Il tuo team di Albatros International GmbH

Estimado cliente,

¿Está buscando devolver un artículo o tiene una queja?

¡Por favor, no dude en contactarnos antes de dejar un comentario!

Puede comunicarse con nosotros al número de teléfono +49-6592-1730200 o a través del correo electrónico

info@albatros-international.eu. Para poder ayudarle de manera eficiente, necesitaremos el **número de su pedido o**

factura. Si es posible, por favor proporciónenos los números de las piezas dañadas según las instrucciones de

montaje o uso. Además, 2-3 fotos en formato JPG o PDF serían de gran ayuda.

Una vez que recibamos su solicitud, procesaremos su queja de inmediato y le ofreceremos una solución orientada

al cliente.

Su equipo de Albatros International GmbH

D - Pflege- und Wartungshinweise: Nur mit klarem Wasser reinigen! Keine Reinigungsmittel verwenden!

FR - Instructions d'entretien et de maintenance: Seulement nettoyer à l'eau claire! n'utilisez aucun produit de nettoyage!

ESP - Limpieza y mantenimiento: Solo limpie con agua limpia! No utilizar productos de limpieza! sin necesidad de

Mantenimiento

GB - Maintenance and Care: Only use clear water ! Don't use detergents!

I - Istruzioni per la cura e la manutenzione: Pulisci solo con acqua pulita! non utilizzare detersivi!

